ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Алиев Фуад Алисейфар оглы
(Студия цветов «Азалия», сайт azalia22.ru)

Оператор персональных данных:	Индивидуальный предприниматель Алиев Фуад Алисейфар оглы
ИНН:	222104199657, **ОГРНИП:** 316222500107606
Адрес:	656049, Алтайский край, г. Барнаул
Телефон:	8 (800) 707-59-52, +7 (906) 969-69-60
E-mail:	azalia.barnaul.aliev@yandex.ru
Сайт:	https://azalia22.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет позицию и правила Индивидуального предпринимателя Алиева Фуада Алисейфар оглы (далее — «Оператор») в сфере обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих интернет-сайт https://azalia22.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», требований Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 178 и других нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта, клиентах, соискателях и контрагентах.

2. Термины и определения

В Политике используются термины в значениях, определенных Законом о персональных данных № 152-ФЗ: Персональные данные, Обработка персональных данных, Оператор, Субъект персональных данных, Предоставление персональных данных, Блокирование, Уничтожение, Обезличивание. Сервис

Яндекс.Метрика — аналитическая программа ООО «ЯНДЕКС». Сервис Jivo — сервис онлайн-консультирования ООО «Живой сайт».

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка данных основывается на принципах: законности; достижения конкретных, заранее определенных целей; соответствия объема и характера данных целям обработки; недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых целей; обеспечения достоверности и точности данных; хранения не дольше, чем требуют цели обработки или закон; уничтожения по достижении целей или при отзыве согласия.

4. Категории субъектов, цели, перечень данных, правовые основания и сроки обработки

Цель обработки	Категории субъектов	Состав персональных данных	Правовые основания	Сроки обработки и уничтожения
1. Заключение, исполнение и расторжение договоров розничной купли-продажи и оказания услуг доставки (заказы цветов и сопутствующих товаров через Сайт).	Клиенты (заказчики и получатели товаров).	ФИО; контактный телефон; e-mail; адрес доставки; текст открытки (при наличии); сведения об истории заказов.	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ; Гражданский кодекс РФ (гл. 28, 30); Закон РФ «О защите прав потребителей».	Срок действия договора и 5 лет после исполнения заказа (срок хранения первичных бухгалтерских документов по НК РФ).
2. Обработка обращений, отзывов и предложений пользователей (веб-формы /otzyvy/, /napisat-direktoru/).	Посетители Сайта, клиенты.	Имя; телефон; e-mail; содержание отзыва или обращения; прикрепленные фотоматериалы.	п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие субъекта через отметку в форме).	До окончания рассмотрения обращения и ответа заявителю, либо до отзыва согласия (не более 3 лет).
3. Оперативная клиентская поддержка в режиме реального времени через онлайн-чат (Jivo).	Посетители Сайта, обратившиеся в чат.	Имя; номер телефона; e-mail; история переписки; технические параметры	п. 1 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие субъекта, преддоговорные	В период консультации и до 1 года с момента завершения диалога, либо до отзыва согласия.

Цель обработки	Категории субъектов	Состав персональных данных	Правовые основания	Сроки обработки и уничтожения
		сессии.	отношения).	
4. Анализ посещаемости и оптимизация работы Сайта с помощью Яндекс.Метрики и файлов cookie.	Посетители Сайта https://azalia22.ru.	Обезличенные технические данные: IP-адрес; cookie-идентификаторы; тип браузера и ОС; URL страниц; время визита.	п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие через cookie-баннер с правом отказа).	Срок действия файлов cookie (до 1 года) либо до отказа пользователя (нажатие «Не принимаю»).
5. Бонусная программа лояльности и персональные скидки.	Зарегистрированные клиенты.	ФИО; номер телефона; e-mail; дата рождения; бонусный баланс; история покупок.	п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие субъекта); правила программы лояльности.	В течение периода участия в программе либо до отзыва согласия / удаления профиля.
6. Кадровый учет и подбор персонала.	Работники Оператора, соискатели.	ФИО; паспортные данные; адрес; сведения об образовании, квалификации, стаже; ИНН; СНИЛС; контакты.	Трудовой кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральный закон № 152-ФЗ.	Сроки хранения кадровой документации по законодательству РФ об архивном деле.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. **ООО «ЯНДЕКС»** (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — сервис «Яндекс.Метрика». Пользователь имеет право отказаться от сбора данных метрической программой путем нажатия кнопки «Не принимаю» в куки-баннере на Сайте либо через настройки браузера.

5.2. **ООО «Живой сайт»** (ОГРН 1127746124888, ИНН 7725748956, 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, оф. 21Г1) — сервис Jivo (онлайн-чат поддержки).

5.3. **Службы доставки и курьеры:** передача имени, телефона и адреса получателя производится строго во исполнение договора доставки.

5.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Базы данных размещены на территории РФ.

6. Права субъекта персональных данных и порядок отзыва согласия

6.1. Субъект имеет право на получение сведений об обработке данных, уточнение, блокирование, уничтожение данных, а также на отзыв согласия на обработку.

6.2. Запрос или отзыв согласия направляется Оператору в письменной форме почтой по адресу: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ИП Алиеву Ф.А. либо по электронной почте: azalia.barnaul.aliev@yandex.ru. Срок рассмотрения и ответа — не более 10 рабочих дней.

Дата утверждения: «05» ноября 2026 г.
Оператор: Индивидуальный предприниматель Алиев Ф.А.